



RETURNERING AF VARER TIL www.sidgodt.dk VELA)

Lever stolen/tilbehøret ikke op til din forventning, eller har du været uheldig at modtage en reklamationsberettiget vare, bedes du udfylde retursedlen som vedlægges varen.

Du har altid 14 dages fortrydelsesret, når du handler på www.sidgodt.dk. Fortrydelsesretten løber fra den dag, hvor du har modtaget din vare.

Hvis en vare skal returneres, skal den lægges i original emballage og alle manualer og tilbehør skal vedlægges. Derudover skal varen og emballage pakkes forsvarligt ind inden afsendelse til os. Vi modtager ikke pakker sendt til os pr. efterkrav og ej heller pakker sendt som "modtager betaler".

Fortrydelsesretten kan kun udnyttes, hvis varen tilbageleveres i væsentligt samme stand og mængde. Fortrydelsesretten bortfalder, hvis du bruger varen på en måde som helt åbenbart forringer varens salgsværdi. Returnering skal ske for købers regning og risiko.

Varen og denne returseddel indsendes til:

VELA – Vermund Larsen A/S
Gøteborgvej 10-12
9200 Aalborg SV

Hvis du ønsker pengene retur, så husk at angive kontonummeret, hvortil vi kan overføre pengene. Vi overfører pengene inden for 1-2 dage efter modtagelsen af varen.

Udfylder du returformularen korrekt, er du sikker på at VELA modtager alle de oplysninger vi har brug for, for at kunne yde en sikker og kompetent reklamationsbehandling. Der må forventes en ekspeditionstid på op til 7 arbejdsdage på returvarer.



www.sidgodt.dk - Returseddel - Returnering i to simple trin

1. Udfyld denne formular så komplet som muligt
2. Send varen og denne formular retur til VELA i original emballage.

Hvad skal varen, sæt kryds:

- Varen skal byttes til: _____
 (Den nye vare sendes til samme adresse som den returnerede)
- Varen skal returneres, og pengene ønskes retur

Udfyld venligst følgende

Ordre nummer*:	
Dit navn*:	
Din e-mail*:	
Telefon:	
Dit konto-nr. (hvis du skal have pengene retur) *	
Evt. bemærkninger	

Hvorfor skal stolen byttes/returneres?

- Højden på stolen er for høj (Stolen byttes til en lavere siddehøjde)
- Højden på stolen er for lav (Stolen byttes til en højere siddehøjde)
- Svarer ikke til mine forventninger: _____
- Defekt: _____
- Forkert vare leveret: _____
- Anden årsag: _____
- _____

Vi sætter stor pris på din tilbagemelding.

Med venlig hilsen

www.sidgodt.dk - VELA